

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – WPA

En vigueur au 20/11/2024

### Article I. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants (« les Services ») :

- **PERFUMIST Web Perfume Advisor** (WPA), ou Conseiller Parfums PERFUMIST, une solution logicielle en mode cloud permettant aux clients d'un site Web et/ou de point de vente physique d'identifier et de sélectionner des parfums et produits alternatifs disponibles en ligne ou en magasin

tels que proposés par le Prestataire aux clients professionnels (« Les Clients ou le Client ») au travers de notre plateforme SaaS. Les produits du Prestataire sont exclusivement destinés aux professionnels. L'acheteur des Services garantit son statut de professionnel, quelque soit son statut juridique.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet <https://perfumist.fr/business> et les Services peuvent faire l'objet d'une présentation détaillée par le Service Commercial du Prestataire à tout moment. Le Service Commercial du Prestataire est joignable via le formulaire à l'adresse <https://perfumist.fr/contact-us/> ou l'e-mail [commercial@perfumist.fr](mailto:commercial@perfumist.fr).

Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de poser toute question utile au Service Commercial du Prestataire avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client qui certifie en passant commande qu'il a pleine et entière connaissance des produits qu'il achète.

Ces CGV sont disponibles à tout moment sur simple demande et prévaudront sur toute autre document, à l'exception d'un contrat ad-hoc conclu expressément entre le Prestataire et le Client concernant la fourniture des Services. Une copie de ces CGV est accessible à l'adresse web <https://perfumist.fr/cgv-wpa>.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la validation de la procédure de commande ou le paiement des Services.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire ou de ses sous-traitants constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

Big Data Solutions, SAS

4 Traverse Dupont

06130 GRASSE

E-mail : [contact@perfumist.fr](mailto:contact@perfumist.fr)

Immatriculé au RCS de GRASSE, sous le numéro 831932066

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

### Article II. Prix

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur indiqués par le service commercial préalablement à l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les tarifs en vigueur figurent aussi dans les informations fournies au début du processus de commande en ligne.

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire au cas par cas. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Dans le cas d'un contrat renouvelable par tacite reconduction, le Prestataire pourra modifier le prix au plus tard 1 mois avant la date anniversaire du contrat et son renouvellement par tacite reconduction. Le Client pourra alors accepter les nouveaux tarifs ou résilier le contrat dans un délai d'un mois après la communication des nouveaux tarifs.

Les prix ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site ou communiquées par le Prestataire et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

## Article III. Commandes

Il appartient au Client de sélectionner les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

1. Le client choisit un ou plusieurs services, éventuellement accompagné par son conseiller de vente PERFUMIST, et un nombre de déploiements. Il recevra alors de la part de l'équipe commerciale PERFUMIST les modalités de règlement (paiement en ligne ou par virement).
2. Le client devra aussi transmettre son assortiment à jour et ses informations techniques pour que les Services puissent être paramétrés pour lui. Le Client devra utiliser le format et modalités qui lui auront été communiquées par le Prestataire pour transmettre son assortiment et les informations techniques demandées. Cette étape est indispensable à la fourniture des Services par le Prestataire.
3. Après réception du paiement et validation de l'assortiment produits et des informations techniques par son responsable de compte, le client recevra les informations nécessaires à l'installation de son conseiller parfums PERFUMIST sur son site et/ou en magasin.

S'il le souhaite le Client peut obtenir un devis et/ou un bon de commande préalablement au paiement et à la facturation. La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée par e-mail, courrier, via le site <https://perfumist.fr> ou tout autre moyen constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire (le Contrat).

La confirmation de la commande et/ou la validation du devis et/ou le paiement de la facture vaut acceptation pleine et entière de toutes les conditions du Contrat, dont le prix et les modalités de paiement.

Le Contrat est conclu pour une durée minimum de 1 an renouvelable pour une même durée par tacite reconduction.

Ce Contrat sera régi par les présentes CGV, sauf en cas de contrat spécifique conclu expressément entre le Prestataire et le Client concernant la fourniture des Services.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure ou en cas de non-respect des conditions de paiement ou en cas de non communication par le Client des éléments nécessaires à la fourniture des Services par le Prestataire tels que définis ci-dessus.

Le Client peut résilier son contrat au plus tard 3 mois avant la date anniversaire du contrat.

La résiliation des Services, qu'elle qu'en soit la raison, ne donne pas droit à un remboursement. L'intégralité du prix convenu restant dû par le Client et toutes les sommes dues devront avoir été payées par le Client à l'expiration du contrat, quelles que soit les conditions de paiement convenues préalablement.

## Article IV. Conditions de paiement

### Section IV.01 Modalités de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire
- prélèvement SEPA
- d'autres moyens de paiement peuvent être mis à disposition par le Prestataire

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande. Des modalités de paiement différentes pourront être conclues par écrit entre le Prestataire et le Client.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisées sur le compte du Prestataire.

### Section IV.02 Livraison après paiement

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

### Section IV.03 Frais et pénalités de retard

En cas de retard de paiement, paiement partiel ou erreur imputable au Client dans le paiement, le Prestataire ou son prestataire de paiement pourra retenir des frais de gestion/recouvrement forfaitaires et des pénalités de retard dû par le Client en sus du montant initial des Services.

Les frais de recouvrement à la charge du Client défaillant seront au minimum égaux à l'indemnité forfaitaire légale de compensation des frais de recouvrement, soit 40€.

Le montant des pénalités de retard est calculée pour chaque jour de retard de paiement en appliquant le taux légal des pénalités de retard au montant de la somme impayée.

Conformément aux dispositions du paragraphe II de l'Article L441-10 du Code du Commerce, ce taux est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Il ne pourra néanmoins pas être inférieur à 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur au moment des faits.

En cas de défaut ou de retard de paiement, le Prestataire pourra interrompre tout ou partie des Services fournis au Client.

## Article V. Fourniture des Prestations

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes.

Selon le produit choisi, le Client reçoit soit:

- Quelques lignes de code à insérer dans son site de e-commerce (pour la version site Web)

- Une adresse Internet et/ou un QR Code à insérer dans ses communications commerciales et/ou à déployer sur ses lieux de ventes pour que les visiteurs des magasins puissent utiliser le Conseiller Parfum PERFUMIST(WPA) pour optimiser leurs achats.

Les dits Services seront fournis dans un délai maximum de entre 1 semaine et 1 mois à compter de la validation définitive de la commande du Client, dans les conditions prévues aux présentes CGV à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

En cas de demande particulière du Client concernant les conditions de fourniture des Services, dûment acceptées par écrit par le Prestataire, les coûts y étant liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire ultérieure.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

Le Client disposera d'un délai de 1 mois à compter de la fourniture des Services pour émettre des réclamations par courrier recommandé avec accusé de réception, avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire. Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ces formalités et délais par le Client.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non respect de ses obligations par le Client, notamment la fourniture de l'assortiment selon le format et les informations techniques selon les modalités indiquées (cf Article III - point 2 des modalités de commande).

Le Prestataire rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les Services dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client. En cas d'impossibilité par le Prestataire de corriger le défaut, il pourra choisir de rembourser le Client d'un montant limité aux sommes effectivement payées par le Client, sans que celui-ci ne puisse chercher un quelconque dédommagement supplémentaire.

## Article VI. Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des Services fournis et des parties, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation.

Le contrat est donc conclu, et le paiement dû, de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV.

## Article VII. Responsabilité du Prestataire - Garanties

Le Prestataire a une obligation de moyen pour exécuter dans les règles de l'art la fourniture des Services payés intégralement par le Client.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client.

Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire de la plateforme cloud du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les Services sont fournis, qu'il appartient au Client, qui est seul responsable du choix des Services demandés, de vérifier.

## Article VIII. Résultats de recherche - Algorithme

Le Client reconnaît et accepte que les résultats de recherche ou de recommandation fournis par les Services soient générés par un algorithme breveté par le Prestataire, sur la base de critères objectifs qui s'appuient sur des informations tierces qui échappent au contrôle du Prestataire.

Le Prestataire déploie des efforts raisonnables pour s'assurer de l'exactitude des informations utilisées mais il ne saurait garantir l'exactitude, l'exhaustivité et / ou la pertinence des résultats de recherche.

En conséquence, le Prestataire décline expressément toute garantie ou responsabilité concernant le résultat de recherche ou de recommandation des Services.

## Article IX. Résiliation ou expiration du Contrat

En cas de résiliation ou d'expiration du Contrat :

- Toutes les sommes encore dues par le Client au Prestataire en vertu du Contrat deviendront immédiatement exigibles et seront payées intégralement sans compensation (à moins que le Client ne résilie le Contrat pour manquement et que les sommes impayées ne se rapportent à une obligation qui n'a pas été exécutée par le Prestataire)
- Si la résiliation concerne la mise à disposition des Services via le Site Web du Client, le Client supprimera (ou fera supprimer) immédiatement les lignes de code mentionné à l'Article V ci-dessus du code du Site Web du Client. Tout coût connexe sera à la charge exclusive du Client
- Si la résiliation concerne la mise à disposition des Services dans ses communications commerciales et/ou sur ses lieux de ventes, le Client procédera à la suppression de l'accès et de l'affichage des Services sur tous les media concernés. Tout coût connexe sera à la charge exclusive du Client.

## Article X. Données personnelles

Le Client est informé que la collecte de données à caractère non personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire.

### Section X.01 Collecte des données à caractère personnel

A la date de la commande, le Prestataire ne collecte pas de données personnelles.

Néanmoins certaines données à caractère personnel des utilisateurs des Services (les Données) peuvent être utilisées par des sous-traitants du Prestataire pour l'exécution du contrat et pour assurer l'efficacité de la prestation de services, sa réalisation et sa délivrance.

La ou les catégorie(s) de sous-traitant(s) est (sont) :

Nom du sous-traitant	Type de données	Finalité du traitement	Localisation
Elasticsearch	Données de connexion IP	Moteur de recherche parfum des Services Voir l' <a href="#">addendum au traitement des données</a>	Frankfurt (Allemagne)

### Section X.02 Destinataires des données à caractère personnel

Le destinataire des Données est le sous-traitant indiqué. Le Prestataire n'a pas connaissance des Données.

Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

Le Délégué à la Protection des Données est :

Pascal ROBINET  
DPO  
Big Data Solutions  
4 Traverse Dupont  
06130 GRASSE

### Section X.03 Limitation du traitement

Les Données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

### Section X.04 Durée de conservation des données

Le sous-traitant conservera les données ainsi recueillies pendant la durée nécessaire à la réalisation des Services, plus le délai nécessaire pour respecter ses obligations légales. Voir l'[addendum au traitement des données](#) Elastic pour plus de détails.

### Section X.05 Sécurité et confidentialité

Le(s) sous-traitant(s) met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

Ces mesures sont détaillées dans

Nom du sous-traitant	Mesures mises en œuvre
Elasticsearch	Voir l'annexe II de l' <a href="#">addendum au traitement des données</a> .

Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Prestataire ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

### Section X.06 Mise en œuvre des droits des Clients et utilisateurs

Toute réclamation concernant le traitement des données personnelles doit être adressée à l'adresse du siège de la société Big Data Solutions en précisant à l'attention du Délégué à la Protection des Données ou directement à l'adresse indiquée à la Section X.02.

## Article XI. Propriété intellectuelle

### Section XI.01 Propriété

Le contenu du site <https://perfumist.fr> et tous les contenus délivrés par les Services, ainsi que les logiciels, code, bases de données et algorithmes utilisés dans les Services sont la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Tout usage non expressément autorisé par le Prestataire est interdit et pourra faire l'objet de poursuites.

### Section XI.02 Marques et contrefaçon

Le Client garantit que:

- Il respecte les lois internationales concernant la propriété intellectuelle, la contrefaçon et la concurrence et qu'aucun de ses produits ou actions n'enfreint les lois en la matière.
- Il indemniserá, protégerá et défendra le Prestataire et ses employés, affiliés ou agents contre toute attaques, procédures, dommages et autre conséquences survenant suite à une quelconque allégation ou revendication d'infraction aux législations en vigueur par le Client ou ses produits.
- Il indemniserá, protégerá et défendra le Prestataire et ses employés, affiliés ou agents contre toute attaque, procédure, dommage et autre conséquence d'un acte malveillant, fraude, omission ou négligence de la part du Client ou d'un de ses employés.

## Article XII. Droit applicable - Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## Article XIII. Litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou e-mail du Prestataire indiquée à l'Article I des présentes CGV.

En cas de litige, les Parties essaieront de bonne foi de trouver un accord amiable à leur différend, y compris en ayant recours au service du Médiateur des entreprises disponible sur le site du gouvernement :

<https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

En cas d'impossibilité de parvenir à un règlement amiable, tout litige lié à l'application des présentes CGV, à sa négociation, à son exécution ou à sa résiliation, sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Grasse (France).